



Политика Конфиденциальности и Возвратов

Обязательства Компании

Сохранность и неприкосновенность персональных данных наших Клиентов, как будущих, так и настоящих, и посетителей нашего сайта приоритетна для нас. Alpari (NZ) Limited (далее – Компания) считает своим долгом обеспечивать безопасность и конфиденциальность всех личных сведений, получаемых от Клиентов. Политика Конфиденциальности (далее – Политика) объясняет, как Компания собирает, использует и защищает персональную информацию своих Клиентов. Данная Политика не требует от Вас предоставления никакой другой информации, кроме уже предоставленной Компании на настоящий момент, если Вы являетесь нашим Клиентом.

Сведения, которые мы получаем от Вас

Для открытия Демо или Реального счета Компании необходимо получить персональные данные о Клиенте. Эти данные также обеспечат лучшее понимание Ваших потребностей и помогут нам предоставить Вам информацию о продуктах и услугах, максимально подходящих и удобных Вам. Эти данные также будут использованы для повышения качества консультирования наших Клиентов по всем возникающим вопросам.

Персональные данные, получаемые от Клиента, могут включать:

1. Личную информацию, которую Вы указываете в заявлениях, анкетах и формах для открытия счета: Ваши Ф.И.О, адрес, дату рождения, паспортные данные, род занятий и должность;
2. Финансовую информацию, такую, как Ваш инвестиционный опыт;
3. Документы, необходимые для Вашей идентификации: паспорт, счета по оплате коммунальных услуг и/или выписка из банка или учредительные документы Вашей Компании;
4. Документы, предоставленные Вами для подтверждения перевода денежных средств: платежные поручения, банковские выписки, копии кредитной карты и т.д.

Использование персональных данных

Компания может использовать Ваши персональные данные, чтобы:

1. Подтвердить Вашу личность;
2. Оперативно обрабатывать Ваши торговые и неторговые операции;
3. Оперативно информировать Вас о расширении перечня предоставляемых Компанией услуг и продуктов, которые, по нашему мнению, могут заинтересовать Вас;
4. Предоставлять Вам иные услуги, связанные с Вашим торговым счетом в Компании;
5. Вести корректную регистрационную базу данных Ваших Клиентских счетов;
6. Анализировать статистические данные, чтобы предложить Вам продукты и услуги более высокого качества;

Cookies

Cookies - небольшой фрагмент данных, отправляемый веб-сервером для хранения на компьютере пользователя в виде файла, чтобы при следующем Вашем обращении веб-сайт мог извлечь эту информацию. Этот файл каждый раз пересылается веб-серверу в http-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта. Cookies могут использоваться на некоторых страницах нашего сайта, чтобы предоставить Вам более быстрый и удобный доступ. Если Вы не желаете получать Cookies, то большинство веб-браузеров позволят Вам их отклонить, в то же время позволяя Вам посещать наш сайт без каких-либо ограничений. Cookies не используются для идентификации посетителей нашего сайта.

Третьи лица

Компания вправе передавать Вашу идентификационную информацию дочерним / аффилированным компаниям, агентам Компании или другим доверенным организациям и лицам (далее – Доверенные лица) только в целях обработки Ваших торговых и неторговых поручений. Компания гарантирует соблюдение настоящей Политики Доверенными лицами и принятие указанными лицами необходимых мер для защиты конфиденциальной информации Клиентов Компании. Компания имеет право предоставить конфиденциальную информацию о персональных данных Клиента третьим лицам, которые не являются Доверенными лицами, только в случае получения официального запроса административных и/или судебных органов.

Использование информации

Регистрируя счет в Компании, Вы подтверждаете свое согласие на использование персональных данных в соответствии с настоящей Политикой Конфиденциальности.

Безопасность и защита

Компания предельно серьезно подходит к вопросам безопасности персональных данных Клиента. Компания осуществляет все необходимые действия для защиты Ваших конфиденциальных данных, включая поддержание строгих стандартов безопасности при обмене конфиденциальной информацией внутри Компании и использование ведущих технологий безопасности хранения данных.

Для осуществления платежа с пластиковой карты, Вы заполняете форму на сайте процессингового центра. Для исключения возможности использования этих данных, они передаются Компании Альпари в сокращенном варианте через защищенное соединение.

Политика возвратов платежей с пластиковых карт

В исключительных случаях Компания Альпари может осуществить возврат платежа, поступившего с пластиковой карты.

В данном случае возврат средств осуществляется обратно на ту же карту, с которой производилось пополнение.

Контактная информация

Если у Вас возникли какие-то вопросы, связанные с настоящей Политикой, мы будем рады ответить на них по email: info@alpari.ru.